

(保護者等向け) 児童発達支援評価表

公表：平成31年2月28日

事業所名 COMPASS発達支援センター 熊本東

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースは確保されているが、入り口のドアを開けると部屋全体が見えてしまうので子どもの気を散らさないためにも間仕切りで仕切ってもよいのではないかな。 もう少し広いといいと思う。 	入口すぐにパーテーション等を設置し、仕切りを設けることを検討しています。また、指導訓練室等のスペースは、国が定めている基準を十分に満たしていません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1		職員の配置基準を常に満たしています。加えて個々の特性に応じて個別指導でも対応しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	3	0	4		利用児童一人ひとりに応じて、視覚的・感覚的にわかりやすい環境を心がけています。バリアフリー化や手すりの設置について、前向きに検討をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースは確保されているが、入り口のドアを開けると部屋全体が見えてしまうので子どもの気を散らさないためにも間仕切りで仕切ってもよいのではないかな。 季節の飾り等を壁などにレイアウトされていて、子どもたちが喜ぶ空間になっている。 	入口すぐにパーテーション等を設置し、仕切りを設けることを検討しています。日々清掃と消毒を行っています。また、利用児童の活動に合わせて、空間の設定をしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	0		半年ごとのモニタリングの度にアセスメントを作り、利用児童と保護者様のニーズや課題を反映させた個別支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	0	0	0		個別支援計画は、ガイドラインの支援内容から必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	2		個別支援計画に沿った支援を行っています。

適切な支援の提供	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	1		ケース会議や毎朝の朝礼において、活動内容の見直し等を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3	0	6		利用児童の状況に応じて、医療、保育、教育等の関係機関との連携を行っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		契約をする際に、運営規程や重要事項の説明を、丁寧に行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	0	0	0		ガイドラインと個別支援計画書を示しながら、支援内容を説明し、保護者様に同意を得て、サインを頂いています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング iii 等）が行われているか	10	3	1	6		保護者様の話を聞き、家族支援を行えるような対応をしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> その日にできた事を伝えてもらえるので誉めてあげられる点が良いです。活動内容を本人に質問したり返答の手助けをする際にとっても役立ちます。 課題についてはまだお話しする機会がないせいもあり、共通理解できていません。 日々の活動内容を細かく連絡帳で伝えてくださるので、様子もわかりうれしい。 	連絡帳または送迎の際に、利用児童の様子や見えてきた課題を丁寧に説明しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 通所して間もないため今後期待しています。 課題についてはまだお話しする機会がないせいもあり、共通理解できていません。 	保護者様の子育て等の悩みや相談に、いつでも応じています。また、必要な助言や支援を行っています。個別支援計画書作成時やモニタリングの時に利用児童の課題について話し合いを行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	6	9	<ul style="list-style-type: none"> 通所して間もないため、まだわかりません。 保護者会等がないので。 	茶話会を計画中です。保護者様と連携を図れるようにサポートしていく予定です。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> まだそのような機会がないため、判りませんが、相談しやすい環境と雰囲気です。 「帰りの車で眠ってしまう」という相談にはすくに対応して頂きありがとうございました。 	意見箱の設置を周知しています。また、相談や申し入れがあった場合は、管理者または児童発達支援管理責任者が、迅速に対応しています。

保護者への説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		連絡帳または送迎の際に、利用児童の様子や見えてきた課題を丁寧に説明しています。その他、電話などでその日のうちにお伝えをしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1	0	4		コンパスだよりを定期的に発行しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1	0	1		個人情報の記載があるものは、施錠できる書類棚に保管をしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0	2		施設内に各種のマニュアルを掲示しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	4		定期的に火災・地震避難訓練を行っています。また、消防署にて救命講習を受講しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	1	・とても楽しく通っています。	利用児童の笑顔から、コンパスでの活動を楽しんでいると感じています。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	1		利用児童や保護者様から満足していただけるように、業務の改善に取り組んで参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。